



Transporte S.A.



QS 23540

INVITACIÓN

Servicio de mantenimiento de equipamiento
Riverbed

Gestión 2017

Especificaciones Técnicas

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB Transporte S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

INDICE DE CONTENIDO

1. Introducción	3
2. Alcance del servicio	3
3. DURACIÓN DEL SERVICIO/Contrato	3
4. requisitos del PROVEEDOR	3
ANEXO 1	5

1. INTRODUCCIÓN

YPFB Transporte S.A. en cumplimiento a su plan de mantenimiento anual de equipos de redes de datos invita a las empresas de computación, redes y/o informática legalmente establecidas en Bolivia a presentar su propuesta para la provisión del servicio de mantenimiento de dos equipos aceleradores de tráfico marca Riverbed Steelhead instalados en las oficinas de Santa Cruz y Cochabamba.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

Soporte y Mantenimiento local de los siguientes equipos:

- Riverbed Steelhead EXA-760M en Oficina Santa Cruz, por 2 años
- Riverbed Steelhead CXA-555M en Oficina Cochabamba, por 1 año

El proveedor debe proporcionar al menos 1 persona certificada por el fabricante para la instalación y configuración de los equipos.

El servicio debe incluir minimamente el mantenimiento predictivo, correctivo y soporte en el cambio de configuraciones básicas y avanzadas.

Se deberá realizar un Upgrade del RiOS a la versión más estable recomendada por el fabricante minimamente dos veces por año.

El servicio de soporte técnico en hardware y software durante el periodo de garantía deberá ser sin costo adicional para YPFB.

La cobertura de atención deberá ser de lunes a viernes en el horario de 8:00 a 17:00.

La empresa proponente deberá entregar un reporte bimestral de incidentes y logs (registros) generados por los equipos Steelhead

Se deberá realizar un resguardo y recuperación del sistema en caso de falla

La empresa deberá realizar un diseño de arquitectura para mejoras en la Red

La empresa proveedora deberá contar con una oficina estable en la ciudad de Santa Cruz y opcionalmente en la ciudad de Cochabamba (Presentar documentación de respaldo) y proporcionar un número telefónico de soporte técnico para atender llamadas 24x7.

3. DURACIÓN DEL SERVICIO/CONTRATO

- 1 y 2 años, desde el 02/06/2017 al 01/06/2018 (CXA-555M) y desde el 02/06/2017 al 01/06/2019 (EXA-760M)

4. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Es un requisito indispensable para los proveedores que participen de esta licitación que presenten un documento emitido por el fabricante de los equipos, donde se certifique que son canales autorizados para comercializar, distribuir y dar soporte a los equipos y componentes ofertados en Bolivia

El proveedor deberá proporcionar por lo menos 1 persona certificada por el fabricante para el soporte de los equipos con personal de planta.

El proveedor deberá contar con experiencia demostrada impresa como anexo de esta propuesta (información de respaldo donde el cliente se reserva a solicitar además una carta de estos clientes como validación), contando con más de 2 años de experiencia en ejecución de servicios de instalación, soporte, venta e implementación de productos Riverbed.

ANEXO 1

A continuación, se detalla la información a ser entregada con la propuesta técnica, la misma deberá estar correctamente ordenada y enumerada según el siguiente listado.

Se deja en claro que la ausencia de esta información en la propuesta entregada, la no entrega en el tiempo establecido, y/o el no cumplimiento de alguno de los puntos mencionados será causal de descalificación directa.

1. Es un requisito indispensable para los proveedores que participen de esta licitación que todas las cartas y/o certificaciones solicitadas en este pliego sean emitidas y/o firmadas por representantes del fabricante que estén designados para territorio de Bolivia.
2. El Proveedor deberá presentar certificados del fabricante donde demuestre y avale:
 - a. Condición de canal autorizado para el territorio de Bolivia, incluyendo la antigüedad como canal.
 - b. Certificado de especialización
3. La empresa ofertante deberá tener una antigüedad mayor a un (1) año como canal autorizado por el fabricante para territorio de Bolivia. deberá presentar la certificación respectiva según lo establecido en el Punto 2 de este anexo.
4. La empresa oferente y/o el personal deberá tener especialización en los equipos ofertados, deberá presentar la documentación respectiva según lo establecido en el Inciso 2 de este anexo.
5. Lista detallada del personal que estará asignado al soporte de los equipos. El proveedor debe proporcionar por lo menos 1 persona certificada por el fabricante como Riverbed Specialist para la configuración de los equipos. Esta persona trabajará en oficinas de YPFB Transporte en la configuración de todos los componentes bajo la supervisión del encargado del área, deberá presentar:
 - Curriculum Vitae con certificaciones del fabricante
 - Cargo dentro del marco de ejecución de la obra
 - Experiencia anterior detallada en el mismo cargo
 - Deberá ser personal de planta y tener una antigüedad de por lo menos 6 meses en la empresa proponente al momento de la adjudicación
6. Descripción de trabajos similares efectuados anteriormente:
 - a) Al menos 2 empresas en Bolivia donde tengan contrato de soporte a equipos Riverbed Steelhead (deberá adjuntar respaldos veraces)
 - b) Antigüedad de la instalación (cuando se realizó)
 - c) Referencia de la empresa donde se realizó el trabajo (nombre, cargo, teléfono y/o correo electrónico)
7. Nombre y teléfono de contacto de la persona a cargo del proyecto como interlocutor válido para YPFB Transporte S.A. para todos los requerimientos comerciales y

técnicos, esta persona deberá tener un celular con disponibilidad 24x7 (hrs x días a la semana). Esta persona será también el encargado de atender cualquier reclamo asociado a la provisión de equipos y/o los servicios asociados.